

**Všeobecné obchodní podmínky užívání platebních karet**

**BENEFITKA**

## 1. Definice a výklad pojmů

Pro účely Smlouvy a mají následující výrazy níže uvedený význam, a to i za situace, že by výklad daného pojmu byl v jiných zdrojích odlišný:

- (a) „**BIN**“ - je 16místné číslo uvedené na přední straně Karty nad Identifikačním číslem Karty.
- (b) „**Držitel**“ – fyzická osoba, která v rámci uzavřeného pracovně – právního vztahu a Smlouvy o vydání elektronických peněz je oprávněna nakládat s elektronickými penězi vloženými na Benefitku.
- (c) „**Elektronické peníze**“ – znamená, v souladu s § 4 ZoPS, hodnotu, která (i) představuje pohledávku vůči tomu, kdo ji vydal, (ii) je uchovávaná elektronicky (iii) je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a (iv) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal
- (d) „**GDPR**“ - znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;
- (e) „**Identifikace Držitele**“ – dále jen „Identifikace“ znamená provedení osobní identifikace poskytnutím požadovaných identifikačních údajů a podkladů dle platné legislativy. Osobní identifikace znamená předložení požadovaných dokladů osobně, tj. originálu platného občanského průkazu Držitele nebo originálu platného pasu a podpůrného dokladu dokládajícího místo bydliště (např. nájemní smlouva, čestné prohlášení)
- (f) „**Kontaktní údaje**“: e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo
- (g) „**Identifikační číslo BENEFITKY**“ – je 10místné číslo uvedené na přední straně BENEFITKY označené symbolem „ID.“ a slouží zejména jako:
  - jedinečný identifikátor Držitele,
  - kód při aktivaci BENEFITKY,
  - variabilní symbol pro nabíjení,
  - identifikátor pro blokaci BENEFITKY.
- (h) „**BENEFITKA**“ – nepřenositelná čipová karta MasterCard vydaná PREPAID SOLUTIONS a.s., jako smluvním partnerem Dodavatele. Je platebním nástrojem určeným k provádění bezhotovostních plateb (kontaktních i bezkontaktních) za stravování a/nebo volnočasové benefity prostřednictvím platebních terminálů a on-line plateb.
- (i) „**MasterCard**“ – člen karetní asociace, která řídí, zpracovává a standardizuje provoz a zúčtování transakcí realizovaných platebními kartami.
- (j) „**MCC**“ - znamená *Merchant Category Code*, tj. unikátní kód, kterým společnost MasterCard International Incorporated ® označuje typ obchodní činnosti obchodníka, který akceptuje platby prostřednictvím platebních karet pod značkou společnosti MasterCard® International Incorporated
- (k) „**Nabití**“ – navýšení zůstatku Elektronických peněz na BENEFITCE.
- (l) „**Oddělení péče o zákazníky**“ – odborné pracoviště společnosti PREPAID SOLUTIONS zaměřené na komunikaci s Držitelem. Komunikace je vedena v českém jazyce. Toto oddělení především řeší dotazy a požadavky Držitelů související s aktivací a užíváním BENEFITKY podle Smlouvy včetně služeb spojených se ztrátou, odcizením a blokadami BENEFITKY.
- (m) „**Opakované nabití**“ – každé další navýšení zůstatku Elektronických peněz na BENEFITCE.
- (n) „**PIN**“ – osobní identifikační číslo, které je držiteli BENEFITKY přiděleno při aktivaci BENEFITKY.
- (o) „**Prepaid Solutions**“ - Prepaid Solutions a.s., se sídlem Vodičkova 707/37, Praha 1, PSČ 110 00, identifikační číslo 029 80 461, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 1974. Je společností zapsanou v registru PREPAID SOLUTIONS elektronických peněz malého rozsahu vedeném Českou národní bankou č.j. 2015/022635/570, spis. zn. Sp/2015/00011/CNB/571, ze dne 26.2.2015 a dále v režimu ZOPS
- (p) „**VOP**“ – znamená tyto všeobecné podmínky užívání platebních karet BENEFITKA vydané Dodavatelem a PREPAID SOLUTIONS za účelem stanovení práv a povinností Držitele, Dodavatele a PREPAID SOLUTIONS v souvislosti s užíváním BENEFITKY Držitelem;
- (q) „**Politicky exponovaná osoba**“ – fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,

b) fyzická osoba, která je

1. osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a),

2. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo

3. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a). „

(r) „**Dodavatel**“ - společnost SatisPoll s.r.o., se sídlem: Šaldova 425/12, Praha 8 – Karlín, 186 00, IČO: 027 45 976, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223192

(s) „**Smlouva**“ – Smlouva o vydání elektronických peněz

(t) „**Sporná transakce**“ – zejména transakce realizovaná prostřednictvím Benefitky a jejích identifikátorů, kterou Držitel:

a. neuskutečnil, ani k jejímu provedení nedal svolení,

b. provedl, ale částka transakce byla neoprávněně zaúčtována vícekrát nebo v nesprávné výši.

(u) „**Trvalá bloka**ce“ – je jednorázový úkon za účelem zamezení platebnímu použití Benefitky.

(v) „**Webové stránky**“ –webové stránky Dodavatele na adrese [www.benefitka.com](http://www.benefitka.com)

(w) „**Zákaznická linka**“ –služba poskytovaná společností SatisPoll s.r.o. Držitelům prostřednictvím telefonní sítě, zpoplatněná podle tarifu telefonního operátora Držitele. Telefonní číslo této linky je uvedeno na distribučním přebalu BENEFITKY 277 000 011

(x) „**ZOPS**“ - zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění

## 2. PREPAID SOLUTIONS a.s.

2.1 Společnost Prepaid Solutions a.s., se sídlem Vodičkova 707/37, Praha 1, PSČ 110 00, identifikační číslo 029 80 461, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 19749 (dále jen „**PREPAID SOLUTIONS**“) je společností zapsanou v registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu vedeném Českou národní bankou, přičemž její činnost je vykonávána na základě osvědčení o zápisu č.j. 2015/022635/570, spis. zn. Sp/2015/00011/CNB/571, ze dne 26.2.2015 a dále v režimu ZOPS a příslušných prováděcích předpisů

2.2 Orgánem dohledu nad činností společnosti PREPAID SOLUTIONS v oblasti poskytování vydávání elektronických peněz malého rozsahu je dle příslušných právních předpisů výhradně Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.

## 3. Poskytované služby

3.1 Společnost PREPAID SOLUTIONS je jako instituce elektronických peněz malého rozsahu oprávněna v souladu s příslušnými ustanoveními ZOPS zejména vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby, které se týkají elektronických peněz, čímž není vyloučena její spolupráce s třetími osobami.

3.2 Elektronickými penězi se rozumí peněžní hodnota, která:

- představuje pohledávku Držitele vůči společnosti PREPAID SOLUTIONS
- je uchovávána elektronicky
- je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
- je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal.

3.3 Společnost PREPAID SOLUTIONS, jako instituce Elektronických peněz malého rozsahu, je povinna zabezpečit, aby průměr jí vydaných Elektronických peněz v oběhu v České republice nepřekročil částku odpovídající 5 000 000 EUR, přičemž průměrem Elektronických peněz v oběhu se rozumí aritmetický průměr výše závazků Společnosti vyplývajících z Elektronických peněz na konci kalendářního dne za posledních 6 kalendářních měsíců.

3.4 Společnost PREPAID SOLUTIONS vydává Elektronické peníze proti přijetí peněžních prostředků ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vydávaných Elektronických peněz a Elektronické peníze jsou na BENEFITCE vedeny v korunách českých (Kč, resp. CZK).

3.5 Nabití BENEFITKY a všechny platby prostřednictvím BENEFITKY jsou prováděny v poměru 1:1 mezi Elektronickými penězi a Korunami českými (Kč, resp. CZK).

3.6 Použitelný zůstatek Elektronických peněz deponovaný na BENEFITCE není úročen a nevztahuje se na něj pojištění vkladů. Společnost PREPAID SOLUTIONS neposkytuje Držiteli ani jiné výhody závislé na délce doby, po kterou Držitel Elektronické peníze vydané společností PREPAID SOLUTIONS drží.

3.7 Bližší podmínky poskytovaných služeb jsou uvedeny v následujících ustanoveních těchto VOP.

#### 4. Předplacená platební karta „BENEFITKA“

- 4.1 BENEFITKA je předplacená platební karta, která není vázána ani spojena s bankovním účtem Držitele, se dvěma separovanými disponibilními zůstatky Elektronických peněz v rámci zůstatku BENEFITKY, přičemž první z těchto zůstatků je určen pro účely stravování a druhý z těchto zůstatků je určen pro účely volnočasových benefitů; rozdělení zůstatků je řízeno na základě MCC s tím, že každý zůstatek má svůj vlastní seznam MCC.
- 4.2 Elektronické peníze mohou být na BENEFITCE vedeny pouze v zákonné měně České republiky.
- 4.3 Použitelný zůstatek Elektronických peněz deponovaný na BENEFITCE není úročen a nevztahuje se na něj pojištění vkladů. Dodavatel ani PREPAID SOLUTIONS neposkytuje Držiteli jakékoli výhody závislé na délce doby, po kterou Držitel Elektronické peníze deponované na BENEFITCE drží.
- 4.4 BENEFITKA je určena výhradně pro účely užití nesouvisející s podnikatelskou činností Držitele. V případě, že Držitel je mladší 18 let, pak je oprávněn BENEFITKU užívat pouze v rozsahu své rozumové a volní vyspělosti a má se za to, že takový Držitel užívá BENEFITKU v souladu se souhlasem svého zákonného zástupce.
- 4.5 Na základě převzetí BENEFITKY, Registrace a Aktivace Držitelem za podmínek stanovených Smlouvou a VOP je Držitel oprávněn držet a užívat BENEFITKU v souladu s těmito VOP po dobu platnosti BENEFITKY, avšak nestává se vlastníkem BENEFITKY.
- 4.6 BENEFITKA se od okamžiku její aktivace se stává nepřenositelnou na třetí osobu.
- 4.7 Držitel může být jak občan České republiky, tak zahraniční fyzická osoba.
- 4.8 Společnost PREPAID SOLUTIONS je ze zákona povinna identifikovat Držitele a provádět kontrolu při poskytování některých služeb spojených s Elektronickými penězi.

#### 5. Informace o způsobu komunikace – kontaktní informace

- 5.1 Držitel komunikuje se společností PREPAID SOLUTIONS následujícími způsoby:
- Elektronicky: prostřednictvím prostředků Elektronické komunikace (email: [podpora@prepaid-solutions.cz](mailto:podpora@prepaid-solutions.cz))
  - Telefonicky: prostřednictvím zákaznické linky Oddělení péče o zákazníky (vč. ztráty a odcizení BENEFITKY) +420 840 990 999
- 5.2 Držitel komunikuje s Dodavatelem následujícími způsoby:
- Elektronicky prostřednictvím prostředků Elektronické komunikace ([info@benefitka.com](mailto:info@benefitka.com)) nebo pomocí livechatu přes webové rozhraní [www.benefitka.com](http://www.benefitka.com)
  - Telefonicky: prostřednictvím zákaznické linky) +420 277 000 011
- 5.3 Komunikace mezi společností PREPAID SOLUTIONS, Dodavatelem a Držitelem probíhá v českém jazyce, nebo anglickém jazyce. Společnost PREPAID SOLUTIONS a Dodavatel si vyhrazují právo odmítnout dokument v jiném než českém/anglickém jazyce. V případě, že se Společnost PREPAID SOLUTIONS nebo Dodavatel rozhodne přijmout dokument v jiném jazyce, než v češtině/angličtině mohou požadovat předložení úředně ověřeného překladu těchto dokumentů.

#### 6. Webové stránky, aplikace Moje BENEFITKA a mobilní aplikace

- 6.1 Webové stránky obsahují veřejně přístupnou část a soukromou část, která je přístupná pouze pro Držitele, jejíž součástí je i Účet Držitele.
- 6.2 Držitel je oprávněn prostřednictvím Webové stránky provádět základní servisní operace, zejména změnu vybraných osobních údajů, zobrazení transakční historie včetně aktuálního stavu peněžních prostředků (Elektronických peněz) na BENEFITCE. Po prvním přihlášení Držitele k Účtu si musí Držitel zvolit své přístupové údaje, a to zadáním vlastního uživatelského jména a hesla.
- 6.3 Po aktivaci karty Držitel získává možnost založení účtu přes webové rozhraní nebo v aplikaci „Moje BENEFITKA“. Přístup do Moje BENEFITKA je prostřednictvím webového rozhraní (dostupné na webové adrese <https://ucet.benefitka.com> po kliknutí na odkaz „vstup na účet“) nebo pomocí mobilní aplikace distribuované v Google Play. Můj účet je možno využívat 24 hodin denně 7 dní v týdnu .
- 6.4 Aplikace „Moje BENEFITKA“ slouží zejména také pro zpětnou kontrolu veškerých provedených platebních transakcí, které byly provedené kartou Držitele.
- 6.5 Základní technické minimum, které je předpokladem spolehlivého fungování aplikace „Moje BENEFITKA“
- Prostřednictvím webového rozhraní:

- Operační systém: Microsoft Windows Vista a vyšší, Mac OS, Linux.
  - Webový prohlížeč: Internet Explorer 10.0, Mozilla Firefox 3.7, Opera 31, Google Chrome 49, Safari 9.0.3.
  - Základní rozlišení od 1024 x 768.
- Prostřednictvím mobilní aplikace:
    - Telefony s Android od verze 4.4.
- 6.6 Dodavatel má právo bez předchozího upozornění změnit grafickou podobu a formát Aplikace „Moje BENEFITKA“ a webových stránek Společnosti, jejichž prostřednictvím má Držitel přístup do Aplikace „Moje BENEFITKA“.
- 6.7 Aplikace „Moje BENEFITKA“ je využívána Dodavatelem a společností PREPAID SOLUTIONS jako jeden z informačních prostředků, kterým jsou Držiteli sdělovány některé z následujících informací:
- a) změnách dokumentace.
  - b) aktualitách
  - c) případných plánovaných systémových odstávkách, údržbě informačního systému
  - d) zjištěném incidentu
  - e) apod.
- 6.8 Držitelé využívající aplikaci „Moje BENEFITKA“ mají povinnost chránit své bezpečnostní prvky a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám. Zejména se jedná o povinnosti:
- a) Nezpřístupnit jakýmkoliv způsobem bezpečnostní prvky (uživatelské jméno, heslo, autorizační SMS) třetí osobě
  - b) Neukládat je na trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám
  - c) Bez zbytečného odkladu informovat Společnost o podezření, že mohlo dojít k vyzrazení bezpečnostních prvků neoprávněným osobám.
  - d) Bez prodlení oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků
  - e) Neopouštět počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení do „Moje BENEFITKA“
  - f) Používat výlučně řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení
  - g) Změnit heslo, kdykoliv je k tomu Držitel vyzván ze strany společnosti Prepaid Solutions.
- 6.9 Pro Držitele využívající mobilní zařízení s operačním systémem Android a iOS je zdarma k dispozici mobilní aplikace Moje BENEFITKA. Držitel aktivuje aplikaci online pod unikátním klíčem tzv. identifikátorem v osobním účtu „Moje BENEFITKA“, záložka „povolení aplikace“. Po vzájemném propojení mobilního zařízení a identifikátoru se aplikace spustí v plném režimu. Aplikace zobrazuje pouze zůstatky a transakce s nimi spojené, prostřednictvím aplikace nelze zejména provádět platby ani jiné účetní operace.

## 7. Informační povinnosti stran

- 7.1 Veškeré dokumenty jsou k dispozici na obchodních místech společnosti Satispoll s.r.o. a dále je společnost uveřejňuje na webových stránkách [www.benefitka.cz](http://www.benefitka.cz).
- 7.2 Informační povinnost Držitele. V zájmu zabezpečení řádného poskytování služeb je Držitel povinen společnost PREPAID SOLUTIONS nebo Dodavatele bez zbytečného odkladu informovat o:
- a) změně svých identifikačních údajů
  - b) jakékoli skutečnosti, která z Držitele může činit Osobu se zvláštním vztahem ke společnosti PREPAID SOLUTIONS nebo Dodavatele,
  - c) změně skutečností určujících status Politicky exponované osoby
  - d) ztrátě dokladů identifikujících Držitele
  - e) ztrátě či odcizení Benefitky
- 7.3 Na žádost společnosti PREPAID SOLUTIONS a/nebo Dodavatele je Držitel povinen prokázat a doložit původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit společnosti PREPAID SOLUTIONS veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je společnost PREPAID SOLUTIONS povinna zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy příslušné transakce.
- 7.4 Společnost PREPAID SOLUTIONS jedná v důvěře v pravost a pravdivost předložených dokladů, dokumentů a poskytnutých informací, přičemž není povinna je přijmout, má-li o nich odůvodněné pochybnosti.

## 8. Informace o smlouvě a její uzavření

- 8.1 Převzetím karty BENEFITKA projevil Držitel závazek seznámit se s těmito VOP v jejich aktuální verzi a těmito podřídit její užívání.

- 8.2 Držitel je oprávněn mít v jeden okamžik 1 platnou a účinnou Smlouvu pro službu předplacené platební karty BENEFITKA v režimu nejvyššího limitu dle odst. 11.4. těchto VOP.
- 8.3 Smluvní vztah mezi společností PREPAID SOLUTIONS a Držitelem je realizován ve smyslu ustanovení ZOPS. Smluvní dokumentace, bude v aktuálním znění rovněž zpřístupněna na internetových stránkách [www.benefitka.com](http://www.benefitka.com).
- 8.4 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je totožná s dobou platnosti BENEFITKY. BENEFITKA je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce a roku, a to včetně takového dne.
- 8.5 Držitel používá Elektronické peníze vydané společností PREPAID SOLUTIONS a evidované v informačním systému společnosti PREPAID SOLUTIONS, přičemž takovýto Držitel je držitelem Elektronických peněz ve smyslu § 1 písm. d) ZOPS.
- 8.6 Společnost PREPAID SOLUTIONS a Dodavatel seznamují Držitele s návrhem změny jakékoli části smluvní dokumentace nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud Držitel návrh na změnu smluvní dokumentace neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud Držitel návrh na změnu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, prokazatelným způsobem odmítne, má právo přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu. Společnost PREPAID SOLUTIONS a Dodavatel je oprávněna navrhnout změnu kterékoliv části smluvní dokumentace, doplňovat ji nebo ji zrušit vydáním aktualizovaného znění smluvní dokumentace, zejména v závislosti na změně příslušných právních norem, obchodní politice, v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky MasterCard a smluvních partnerů společnosti PREPAID SOLUTIONS a Dodavatele.
- 8.7 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právními předpisy České republiky a výlučnou rozhodovací pravomoc při řešení případných sporů budou mít soudy České republiky. Společnost PREPAID SOLUTIONS, Dodavatel a Držitel se však zavazují přednostně řešit jakýkoliv spor ze Smlouvy smírnou cestou.

## 9. Pořízení BENEFITKY

- 9.1 Držitel bezplatně obdrží BENEFITKU od svého zaměstnavatele a je oprávněn užívat BENEFITKU pouze za podmínky uzavření Smlouvy a splnění veškerých podmínek stanovených těmito VOP.
- 9.2 BENEFITKA bude obsahovat, mimo jiné, jméno a příjmení Držitele, PAN, Identifikační číslo a CVC. BENEFITKU je oprávněn užívat výlučně Držitel, jehož jméno je na BENEFITCE uvedeno.
- 9.3 Držitel je povinen před dodáním BENEFITKY provést registraci prostřednictvím zabezpečeného formuláře, který mu bude zaslán na e-mail, v rámci kterého bude Držitel povinen poskytnout své Identifikační údaje. Po poskytnutí Identifikačních údajů Držitele je odpovědná osoba zaměstnavatele povinna tyto Identifikační údaje Držitele ověřit v souladu s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy. Držitel je povinen poskytnout osobě provádějící ověření veškerou součinnost. Pokud nebude Registrace a ověření Identifikačních údajů Držitele provedeno v souladu s tímto odstavcem, není Dodavatel povinen dodat BENEFITKU ani Držiteli.
- 9.4 Dodavatel společně s BENEFITKAMI předá návod k Aktivaci BENEFITKY a aktuální znění VOP.

## 10. Aktivace BENEFITKY

- 10.1 Držitel je po převzetí BENEFITKY, přeje-li si tuto na základě a za podmínek Smlouvy používat, povinen tuto BENEFITKU aktivovat
- prostřednictvím aplikace „Moje BENEFITKA“  
Držitel BENEFITKY nezbytně potřebuje pro úspěšnou aktivaci BENEFITKY údaje uvedené na BENEFITCE.  
Pro účely budoucího užívání BENEFITKY je nezbytné, aby si Držitel v průběhu její aktivace bezpečně uchoval PIN, který mu bude v průběhu této aktivace BENEFITKY sdělen.
  - BENEFITKU je nutné podepsat na její zadní straně.
- 10.2 PREPAID SOLUTIONS/Dodavatel si vyhrazuje právo neprovést aktivaci BENEFITKY z bezpečnostních důvodů, anebo z důvodu, že platnost aktivované BENEFITKY již uplynula.
- 10.3 Držitel aktivací BENEFITKY prohlašuje a potvrzuje, že:
- se seznámil s těmito VOP, a že s těmito VOP bez výhrad souhlasí; a že
  - projevuje nepodmíněnou vůli uzavřít se společností PREPAID SOLUTIONS předmětnou Smlouvu o vydání elektronických peněz ve smyslu ZOPS, a že
  - finanční prostředky deponované na BENEFITCE nejsou určeny pro účely financování terorismu a jiné trestné činnosti, a že
  - není Politicky exponovanou osobou, a pokud politicky exponovanou osobou je nebo se politicky exponovanou osobou stane kdykoliv za trvání Smlouvy, zavazuje se na tuto skutečnost bezodkladně společnost PREPAID SOLUTIONS písemně a prokazatelně upozornit a dále postupovat v souladu s pokyny Dodavatele činěnými v souladu s platnou a účinnou právní úpravou.

10.4 BENEFITKA je aktivována v režimu nejvyššího limitu, který umožňuje opakovaná nabití do úhrnné částky 350.000,- Kč v rámci každého jednoho kalendářního roku po dobu trvání uzavřené Smlouvy.

## 11. Nabíjení a užívání BENEFITKY

11.1 Držitel je oprávněn provádět prostřednictvím BENEFITKY platby výlučně za stravování a/nebo volnočasové benefity v souvislosti s pracovněprávním vztahem Držitele v rámci některých provozoven přijímajících platby platebními kartami MasterCard s akceptovanými MCC kódy, a to na území České republiky. Použití BENEFITKY za jakýmkoli jiným účelem bude považováno za zneužití BENEFITKY a za hrubé porušení povinností Držitele v souvislosti s užíváním BENEFITKY. Zejména je přísně zakázáno použít BENEFITKU k nákupu alkoholu, tabákových výrobků, tiskovin, elektroniky, hraček či drogerie.

11.2 Nabíjení BENEFITKY, tj. navýšování aktuálního stavu Elektronických peněz na BENEFITCE na základě příslušné objednávky zaměstnavatele. Držitel není oprávněn provádět jakoukoli objednávku na nabití/dobití BENEFITKY samostatně a Dodavatel není povinen provést/zprostředkovat nabití/dobití BENEFITKY na základě objednávky či jakéhokoli jiného požadavku Držitele v tomto směru.

11.3 Při každé platební transakci budou z BENEFITKY odečteny Elektronické peníze ve výši hodnoty příslušné platební transakce, tj. v poměru 1:1 mezi Elektronickými penězi deponovanými na BENEFITCE a zákonnou měnou České republiky, přičemž hodnota předmětné platební transakce nesmí být vyšší než celková výše zůstatku Elektronických peněz na předmětné BENEFITCE v době platební transakce, jinak tato platební transakce nebude provedena. Ve vztahu ke každé platební transakci budou použity ty peněžní prostředky, které byly na BENEFITKU nabitý/dobity nejdříve.

11.4 Prostřednictvím BENEFITKY je možné provést za jeden kalendářní měsíc maximálně 40 plateb za stravování a 22 plateb za volnočasové benefity. Každá další platební transakce bude odmítnuta. Celkový limit na platby pod MCC spadajícími do kategorie „dovolená“ tedy zejména zájezdy, zážitkové a jiné pobyty a obdobné aktivity je 20.000,- Kč ročně. BENEFITKA samostatně rozpozná, v souvislosti, s jakými službami byla příslušná platební transakce provedena, a to prostřednictvím MCC. PREPAID SOLUTIONS ani Dodavatel žádným způsobem neodpovídají za kvalitu služeb poskytnutých třetími osobami na základě platby prostřednictvím BENEFITKY. Seznam příslušných MCC kde je služba automaticky omezena na 20.000,- Kč ročně: 4722, 7011, 7032, 7999.

11.5 Prostřednictvím BENEFITKY není možné provádět výběry hotovosti z bankomatů ani výběry hotovosti při platbě v jednotlivých provozovnách (tzv. *cash out*). Držitel bere na vědomí, že není oprávněn k jakékoli výměně peněžních prostředků (Elektronických peněz) uložených na BENEFITCE za hotovost.

11.6 V případě expirace, ztráty, odcizení atd. Karty a zůstatku finančních prostředků (benefitů) mohou být tyto převedeny na novou Kartu na základě elektronicky podané žádosti v aplikaci „Moje BENEFITKA“.

11.7 Platební transakce realizovaná prostřednictvím BENEFITKY a autorizovaná Držitelem dle čl. 11. odst. 8) těchto VOP je ze strany Držitele neodvolatelná, ledaže se jedná o Spornou transakci.

11.8 Platební transakce realizovaná prostřednictvím BENEFITKY je považována za autorizovanou, jestliže k ní dal Držitel souhlas a současně použil minimálně jeden z následujících identifikátorů (tzv. forma souhlasu ve smyslu § 156 ZoPS):

a) PIN;

b) CVC;

c) vlastnoruční podpis Držitele; a/nebo

d) v případě bezkontaktních plateb přiložením BENEFITKY k terminálu bez nebo se zadáním PIN podle výše požadované platby, přičemž Držitel bere na vědomí, že při každé takovéto transakci BENEFITKOU může být z bezpečnostních důvodů vyžadováno současné zadání PIN pro ověření bez ohledu na výši platby.

- 11.9 Držitel nese odpovědnost za každou neautorizovanou anebo nesprávně provedenou platební transakci v plné výši. Držitel nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 50 eurům, byla-li tato ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené BENEFITKY nebo zneužitím BENEFITKY.
- 11.10 Držitel nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v těchto VOP.
- 11.11 Dodavatel a PREPAID SOLUTIONS, je oprávněn kdykoliv z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby dočasně nebo trvale blokovat využívání BENEFITKY na nezbytnou dobu, aniž by Dodavateli nebo PREPAID SOLUTIONS vznikl jakýkoliv závazek vůči Držiteli nebo jakékoliv třetí osobě.

## **12. Zabezpečení BENEFITKY**

- 12.1 Držitel není oprávněn držet či užívat zároveň více než jednu platnou a aktivní BENEFITKU. Držitel je povinen chránit BENEFITKU před poškozením, zničením, odcizením či použitím třetí osobou. V případě ztráty či odcizení BENEFITKY je Držitel oprávněn BENEFITKU zablokovat prostřednictvím Účtu Držitele.
- 12.2 Držitel bere na vědomí, že BENEFITKU lze z jeho vůle kdykoliv blokovat, tj. oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití BENEFITKY. Trvalá blokáce BENEFITKY (zejména v případě ztráty, odcizení, nebo při podezření na možné zneužití BENEFITKY) neumožňuje Držiteli její opětovné odblokování a užívání a představuje jeden ze způsobu ukončení Smlouvy.
- 12.3 Držitel nesmí ukládat PIN společně s BENEFITKOU, přihlašovací údaje a tyto sdělovat či jinak zpřístupňovat třetím neoprávněným osobám.
- 12.4 V případě poškození, zničení nebo pozměnění BENEFITKY, v případě zneužití BENEFITKY, tj. použití nebo pokusu o použití BENEFITKY k jinému účelu než úhrady stravování či volnočasových benefitů dle Smlouvy nebo podezření použití BENEFITKY k páčání trestné činnosti jsou PREPAID SOLUTIONS i Dodavatel oprávněni rozhodnout o zrušení platnosti příslušné BENEFITKY. V takovém případě nemá Držitel právo na vrácení peněžních prostředků deponovaných na předmětné BENEFITCE ani na jakékoli jiné plnění ze strany Dodavatele nebo PREPAID SOLUTIONS.
- 12.5 Držitel se zavazuje zablokovat BENEFITKU neprodleně v případě jakéhokoliv výskytu nebo podezření nebo obavy z:
- a) neoprávněného přístupu třetí osoby k PAN, identifikačnímu číslu, CVC a/nebo PIN;
  - b) neoprávněného přístupu třetí osoby k přihlašovacím údajům k Účtu Držitele;
  - c) ztráty, krádeže a/nebo zneužití BENEFITKY;
  - d) jiné skutečnosti, která je způsobilá poškodit Držitele, Dodavatele a/nebo PREPAID SOLUTIONS.



- 12.6 Držitel je povinen poskytnout veškerou součinnost PREPAID SOLUTIONS, Dodavateli a/nebo příslušným veřejnoprávním orgánům, pokud byla BENEFITKA ztracena, odcizena nebo zneužita a dle důvodného podezření Dodavatele a/nebo PREPAID SOLUTIONS mohlo dojít k podvodu, zneužití, jinému trestnému nebo právními předpisy či těmito VOP zakázanému jednání nebo pokud Držitel informoval Dodavatele a/nebo PREPAID SOLUTIONS o Sporné transakci.
- 12.7 Bez ohledu na jakékoli ustanovení těchto VOP Držitel nese odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku porušení povinností Držitele dle těchto VOP, podvodného jednání nebo toho, že Držitel neposkytne Dodavatelem, PREPAID SOLUTIONS a/nebo příslušným veřejnoprávním orgánem požadovanou součinnost.

### 13. Ukončení Smlouvy

13.1 BENEFITKA je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce, a to včetně takového dne. Po tomto datu nelze BENEFITKU dále Držitelem využívat.

13.2 K ukončení Smlouvy dochází v následujících případech:

- Držitel využije svého zákonného práva a od Smlouvy odstoupí, a to i bez uvedení důvodů, ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, tj. ode dne aktivace BENEFITKY,
- uplyne platnost BENEFITKY,
- Držitel tuto BENEFITKU trvale zablokuje,
- BENEFITKA je nefunkční a toto bylo Držitelem Karty nahlášeno společnosti PREPAID SOLUTIONS nebo Dodavateli nebo
- BENEFITKA je trvale zablokována z důvodu rozhodnutí společností PREPAID SOLUTIONS nebo Dodavatele z důvodu uvedených v těchto VOP, zejména při podezření na zneužití BENEFITKY nebo PIN nebo při podezření na použití BENEFITKY v rámci protiprávního jednání.
- V případě, že Držitel prokazatelně nesouhlasí s novým zněním smluvní dokumentace
- výpovědí v případech uvedených v článku 12 těchto VOP.

13.3 Držitel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu před uplynutím doby platnosti uvedené na BENEFITCE bez uvedení důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být učiněna písemně, prokazatelně zaslaným do sídla společnosti Dodavatele nebo PREPAID SOLUTIONS.

13.4 Společnost PREPAID SOLUTIONS je oprávněna vypovědět Smlouvu s Držitelem před uplynutím doby platnosti uvedené na BENEFITCE, a to s:

- dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu,
- desetidenní výpovědní lhůtou v případě porušení, neplnění nebo nedodržení těchto VOP ze strany Držitele, pokud PREPAID SOLUTIONS zjistí jiné skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Držitele řádně dostát svým závazkům nebo z technických nebo bezpečnostních důvodů na straně společnosti PREPAID SOLUTIONS nebo na straně obchodních partnerů společnosti PREPAID SOLUTIONS podílejících se na zajištění systému Elektronických peněz a v případě, že BENEFITKA je užívána jinou osobou než oprávněným Držitelem.

Společnost PREPAID SOLUTIONS vyrozumí Držitele o učiněné výpovědi Smlouvy písemně poštou nebo e-mailem nebo jiným vhodným prostředkem. Vyrozumění Držitele o učiněné výpovědi ve smyslu předchozí věty se považuje za doručení výpovědi Smlouvy Držiteli.

13.5 Dodavatel je oprávněn vypovědět smluvní vztah s Držitelem před uplynutím doby platnosti uvedené na BENEFITCE, a to s:

- desetidenní výpovědní lhůtou v případě porušení, neplnění nebo nedodržení těchto VOP ze strany Držitele, pokud Dodavatel zjistí jiné skutečnosti, v jejichž důsledku je vážně ohrožena schopnost Držitele řádně dostát svým závazkům nebo z technických nebo bezpečnostních důvodů na straně a v případě, že BENEFITKA je užívána jinou osobou než oprávněným Držitelem.

Dodavatel vyrozumí Držitele o učiněné výpovědi Smlouvy písemně poštou nebo e-mailem nebo jiným vhodným prostředkem. Vyrozumění Držitele o učiněné výpovědi ve smyslu předchozí věty se považuje za doručení výpovědi Smlouvy Držiteli.

13.6 Výpovědní lhůta počne plynout dnem následujícím po doručení výpovědi Smlouvy druhé smluvní straně.

13.7 Společnost PREPAID SOLUTIONS nebo Dodavatel jsou oprávněni kdykoliv z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby, správy nebo z jiného vážného důvodu na své straně dočasně nebo trvale blokovat využívání BENEFITKY na potřebnou dobu, aniž by společnosti PREPAID SOLUTIONS/Dodavateli vznikl jakýkoliv závazek vůči Držiteli nebo jakékoliv třetí osobě. V rozsahu povoleném zákonem nebude společnost PREPAID SOLUTIONS/Dodavatel za žádných okolností odpovědná za jakékoliv škody nebo ztráty, ať už přímé, nebo nepřímé, ani za následné ztráty nebo případné nepřijemnosti, které mohou vzniknout Držiteli v souvislosti s jakýmkoli selháním třetích osob při poskytování služeb spojených s využíváním BENEFITKY ze strany Držitele, pokud takovéto neplnění nebude způsobeno výlučným zaviněním společnosti PREPAID SOLUTIONS/Dodavatele.

13.8 V průběhu trvání výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny pokračovat ve vzájemném plnění dle Smlouvy.

13.9 Po naplnění předmětu a účelu Smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti veškerá ustanovení Smlouvy, jejichž charakter to umožňuje.

#### **14. Reklamacce a stížnosti**

14.1 Společnost PREPAID SOLUTIONS nebo Dodavatel a Držitel se zavazují přednostně řešit jakoukoliv reklamaci ze Smlouvy smírnou cestou.

14.2 Reklamací se rozumí „kritika“ kvality plnění smluvních podmínek ze strany společnosti PREPAID SOLUTIONS nebo Dodavatele, vyplývajících z uzavřené Smlouvy a VOP, Držitelem nebo třetí osobou.

14.3 V případě že Držitel nebo třetí osoba chtějí upozornit na nedostatek, nesprávné jednání nebo nečinnost společnosti PREPAID SOLUTIONS/Dodavatele nebo jejího pracovníka, mohou tak dále učinit prostřednictvím stížnosti adresované společnosti PREPAID SOLUTIONS.

14.4 Bližší práva a povinnosti společnosti PREPAID SOLUTIONS, Držitele a třetích osob jsou upraveny v Reklamačním řádu společnosti PREPAID SOLUTIONS, který je k dispozici na webových stránkách společnosti PREPAID SOLUTIONS a v sídle společnosti PREPAID SOLUTIONS.

14.5 Ustanovení tohoto článku VOP nevylučuje právo Držitele nebo třetí osoby uplatnit nad činností společnosti PREPAID SOLUTIONS stížnost u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

#### **15. Ostatní práva a povinnosti a odpovědnost společnosti PREPAID SOLUTIONS**

15.1 Odpovědnost společnosti PREPAID SOLUTIONS je upravena platnými právními předpisy České republiky.

15.2 Společnost PREPAID SOLUTIONS nenese jakoukoli odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody ani ztráty či jinou újmu nebo událost, které vznikly z důvodu ležícího mimo kontrolu společnosti PREPAID SOLUTIONS nebo které společnost PREPAID SOLUTIONS nemohla rozumně předvídat, ovlivnit ani překonat s vynaložením přiměřeného úsilí, zejména působení vyšší moci, rozhodnutí orgánu dohledu, či jiných orgánů veřejné moci.

15.3 Společnost PREPAID SOLUTIONS neodpovídá za důsledky událostí, které zavinil Držitel nebo které mohl Držitel svým jednáním ovlivnit, např. za stav, kdy Držitel nesplnil řádně své závazky vůči třetí osobě, pokud toto nesplnění není následkem porušení povinností společnosti PREPAID SOLUTIONS. Společnost PREPAID SOLUTIONS nenese odpovědnost za situace, které vznikly z důvodu, že Držitel porušil povinnosti stanovené v platných právních předpisech či ve Smlouvě

15.4 Držitel bere na vědomí, že společnost PREPAID SOLUTIONS může kdykoli za trvání Smlouvy zajišťovat činnosti související s provozem systému Elektronických peněz, svými webovými stránkami nebo jinými komunikačními prostředky prostřednictvím smluvních partnerů.

15.5 Společnost PREPAID SOLUTIONS neposkytuje jakékoliv záruky týkající se vhodnosti produktu a služby k určitému účelu.

15.6 Provoz systému Elektronických peněz nebo způsob a dostupnost komunikace služeb mohou být ovlivněny různými skutečnostmi stojícími mimo vůli společnost PREPAID SOLUTIONS, proto společnost PREPAID SOLUTIONS neodpovídá za jeho neomezenou dostupnost a provoz. Společnost PREPAID SOLUTIONS ani její smluvní partneři spolupracující na provozu systému Elektronických peněz nenesou jakoukoliv odpovědnost za škody a jiné důsledky vzniklé nefunkčností systému Elektronických peněz nebo omezením funkčnosti systému Elektronických peněz.

15.7 Společnost PREPAID SOLUTIONS není povinna vstupovat do žádného sporu, vzniklého mezi Držitelem a jakoukoliv třetí osobou, souvisejícího s BENEFITKOU.

15.8 Společnost PREPAID SOLUTIONS neodpovídá za vady zboží nebo služeb nebo nesprávně provedenou transakci realizovanou Držitelem prostřednictvím BENEFITKY. Držitel se zavazuje tyto reklamacce a stížnosti uplatnit u příslušného obchodníka, kde nákupy uskutečnil, nebo u příslušného provozovatele Bankomatu.

15.9 Společnost PREPAID SOLUTIONS nenese jakoukoliv odpovědnost za nepřesné nebo neúplné nebo nesprávné informace a/nebo údaje poskytnuté Držitelem na základě a v souladu s těmito VOP.

15.10 Společnost PREPAID SOLUTIONS nenese odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody ani ztráty či jinou újmu nebo událost, které Držiteli vzniknou v důsledku používání výpočetní techniky nedostatečně chráněné před viry a jiným škodlivým softwarem či zásahem. Společnost PREPAID SOLUTIONS doporučuje Držiteli, aby při veškeré komunikaci se společností PREPAID SOLUTIONS používal ve vlastním zájmu výhradně důvěryhodné a zabezpečené připojení k internetu a svou výpočetní a komunikační techniku chránil funkčními a průběžně aktualizovanými antivirovými programy.

15.11 Společnost PREPAID SOLUTIONS je oprávněna kdykoli za trvání smlouvy dočasně přerušit nebo pozastavit poskytování smluvních služeb nebo změnit jejich rozsah, a to v případě, že je tak povinna učinit na základě opatření nebo jiných pravidel závazných pro společnost PREPAID SOLUTIONS anebo Českou republiku. Společnost PREPAID SOLUTIONS o uvedeném informuje Držitele prostřednictvím webových stránek.

- 15.12 V souladu s právními předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je společnost PREPAID SOLUTIONS kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy s Držitelem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Držitele, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Držitele.
- 15.13 Společnost PREPAID SOLUTIONS je oprávněna stanovit rozsah požadovaných dokumentů a informací. Společnost je v rámci svých povinností vyplývajících z právních předpisů oprávněna provádět opakovanou identifikaci a kontrolu pro plnění své informační povinnosti, zjišťovat a zpracovávat údaje o Držiteli, vést evidenci takto získaných údajů, to vše v souladu se smluvními ujednáními a právními předpisy.
- 15.14 Společnost PREPAID SOLUTIONS je oprávněna pořizovat si kopie předložených dokumentů pro vlastní potřebu a potřebu spolupracujících osob.
- 15.15 Společnost PREPAID SOLUTIONS je povinna zachovávat mlčenlivost o informacích týkajících se Držitele. Osobám odlišným od Držitele smí Společnost PREPAID SOLUTIONS sdělovat informace týkající se Držitele pouze, dovolují-li to obecné právní předpisy, nebo pokud jí k tomu dal Držitel souhlas.

## **16. Ostatní práva a povinnosti a odpovědnost Dodavatele**

- 16.1 Odpovědnost Dodavatele je upravena platnými právními předpisy České republiky.
- 16.2 Dodavatel nenesе jakoukoli odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody ani ztráty či jinou újmu nebo událost, které vznikly z důvodu ležícího mimo kontrolu Dodavatele nebo které Dodavatel nemohl rozumně předvídat, ovlivnit ani překonat s vynaložením přiměřeného úsilí, zejména působení vyšší moci, či jiných orgánů veřejné moci.
- 16.3 Dodavatel neodpovídá za důsledky událostí, které zavinil Držitel nebo které mohl Držitel svým jednáním ovlivnit, např. za stav, kdy Držitel nesplnil řádně své závazky vůči třetí osobě, pokud toto nesplnění není následkem porušení povinností Dodavatele. Dodavatel nenesе odpovědnost za situace, které vznikly z důvodu, že Držitel porušil povinnosti stanovené v platných právních předpisech či ve Smlouvě
- 16.4 Držitel bere na vědomí, že Dodavatel může kdykoli zajišťovat činnosti související Webovými stránkami nebo jinými komunikačními prostředky prostřednictvím smluvních partnerů.
- 16.5 Společnost PREPAID SOLUTIONS není povinna vstupovat do žádného sporu, vzniklého mezi Držitelem a jakoukoliv třetí osobou, souvisejícího s BENEFITKOU.
- 16.6 Dodavatel neodpovídá za vady zboží nebo služeb nebo nesprávně provedenou transakci realizovanou Držitelem prostřednictvím BENEFITKY. Držitel se zavazuje tyto reklamace a stížnosti uplatnit u příslušného obchodníka, kde nákupy uskutečnil, nebo u příslušného provozovatele Bankomatu.
- 16.7 Dodavatel nenesе jakoukoliv odpovědnost za nepřesné nebo neúplné nebo nesprávné informace a/nebo údaje poskytnuté Držitelem na základě a v souladu s těmito VOP.
- 16.8 Dodavatel nenesе odpovědnost za přímé nebo nepřímé škody ani ztráty či jinou újmu nebo událost, které Držiteli vzniknou v důsledku používání výpočetní techniky nedostatečně chráněné před viry a jiným škodlivým softwarem či zásahem.
- 16.9 V souladu s právními předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je Dodavatel kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy s Držitelem oprávněn vyžadovat doplnění identifikačních údajů Držitele, předložení jim požadovaných dokladů nebo informací ze strany Držitele.
- 16.10 Dodavatel je oprávněn pořizovat si kopie předložených dokumentů (toto se vyjma případů stanovených zákonem netýká dokladů totožnosti, podle nichž budou standardně pouze v zákonném rozsahu informace ověřeny) pro vlastní potřebu a potřebu spolupracujících osob.
- 16.11 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích týkajících se Držitele. Osobám odlišným od Držitele smí Dodavatel sdělovat informace týkající se Držitele pouze, dovolují-li to obecné právní předpisy, nebo pokud jí k tomu dal Držitel souhlas.

## **17. Ostatní práva a povinnosti Držitele**

- 17.1 Pro případ budoucí reklamace se Držiteli doporučuje bezpečně uchovávat doklady o jednotlivých karetních transakcích, a to po dobu 12 měsíců od ukončení platnosti BENEFITKY, resp. zániku účinnosti Smlouvy, a na výzvu společnosti PREPAID SOLUTIONS/Dodavatele je této bez zbytečného odkladu předkládat.
- 17.2 Držitel je povinen poskytnout společnosti PREPAID SOLUTIONS a Dodavateli úplné a pravdivé údaje. Neposkytne-li Držitel úplné a pravdivé údaje, nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé jemu, společnosti PREPAID SOLUTIONS, Dodavateli a jakékoliv třetí osobě. Poskytnutí neúplných nebo nepravdivých údajů ze strany Držitele může založit jeho případnou správní nebo trestní odpovědnost. Držitel se dále zavazuje v souvislosti s Elektronickými penězi neuvádět PREPAID SOLUTIONS a Dodavatele jakýmkoliv způsobem v omyl a nedopouštět se jakéhokoliv podvodného nebo zákonem zakázaného jednání.

- 17.3 Držitel je povinen vyrozumět společnost Dodavatele neprodleně o jakýchkoliv změnách nebo opravách svých osobních dat včetně čísla mobilního telefonu, poštovní adresy, e-mailové adresy, a to prostřednictvím aktualizace těchto údajů (<https://www.benefitka.com>), nebo prostřednictvím Zákaznické linky. Držitel je povinen doložit příslušný důkaz potvrzující změnu údajů nebo provést opětovnou identifikaci.
- 17.4 Držitel se zavazuje chránit a držet odděleně od BENEFITKY a na bezpečném místě veškeré osobní identifikátory a bezpečnostní prvky nezbytné k užívání BENEFITKY. Držitel se dále zavazuje nezpřístupnit osobní identifikátory a bezpečnostní prvky jakékoliv třetí osobě. Porušení této povinnosti může být považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Držitele.
- 17.5 Držitel se zavazuje sám nebo ve spolupráci s třetí osobou nenarušovat či neohrožovat činnost nebo bezpečnost systému Elektronických peněz PREPAID SOLUTIONS a jeho uživatelů včetně pokusů o překonání bezpečnostních mechanismů a provádění jejich zpětné analýzy. Porušení této povinnosti může být považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Držitele, a to i v případě, že ze strany PREPAID SOLUTIONS jde o pouhé důvodné podezření o takovém narušování či ohrožování bezpečnosti.

## 18. Ochrana osobních údajů a důvěrnost

### 18.1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu a účelu Smlouvy je PREPAID SOLUTIONS,.

PREPAID SOLUTIONS zpracovává osobní údaje Držitele ze zákonných důvodů, ke kterým není třeba souhlas Držitele a/nebo na základě souhlasu uděleného Držitelem.

### 18.2 Zákonné důvody pořizování a zpracování osobních údajů

PREPAID SOLUTIONS se při pořizování a zpracování osobních údajů řídí zejména níže uvedenými zákony v platném znění:

- Nařízením evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti s se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- Zákonem o platebním styku
- Zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosu z trestné činnosti a financování terorismu

PREPAID SOLUTIONS se při pořizování a zpracování osobních údajů dále řídí zejména Zákonem č. 111/2019 Sb. Zákon, kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

PREPAID SOLUTIONS zpracovává osobní údaje pro účely zejména:

- provedení a ověření a kontroly Identifikace Držitele
- uzavření, správy a kontroly smluvního vztahu,
- činností souvisejících s vydáváním elektronických peněz,
- realizací platebních operací souvisejících s elektronickými penězi,
- identifikace rizik a nastavení souvisejících opatření k jejich snížení,
- obezřetného podnikání PREPAID SOLUTIONS,
- identifikace podezřelých obchodů a souvisejících činností dle AML zákona
- výkonu dohledu nad činnostmi PREPAID SOLUTIONS

Držitel bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že PREPAID SOLUTIONS prostřednictvím oprávněných osob je oprávněn, i opakovaně, pořizovat osobní údaje opisováním, skenováním, kopírováním anebo jiným zaznamenáváním z Průkazu totožnosti v rozsahu

- všechna jména a příjmení,
- rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození,
- místo narození,
- pohlaví,
- trvalý nebo jiný pobyt,
- státní občanství,
- druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, datum vydání a dobu jeho platnosti

PREPAID SOLUTIONS získává a zpracovává další osobní údaje z důvodu identifikace rizik a opatření k jejich minimalizaci a dále pak ke zkvalitnění komunikace s Držitelem. Jedná se zejména o následující údaje:

- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- IP adresa

Držitel dále bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že PREPAID SOLUTIONS je s využitím informačního systému oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu dle předchozího odstavce.

PREPAID SOLUTIONS zpracovává údaje týkající se platebních transakcí spojených s BENEFITKOU.

PREPAID SOLUTIONS uchovává osobní údaje po dobu stanovenou platnými právními předpisy.

### 18.3 Poskytování a zpřístupňování osobních údajů

Poskytnuté osobní údaje PREPAID SOLUTIONS nezveřejňuje.

Osobní údaje Držitele mohou být v souvislosti se zajištěním funkce BENEFITKY zpracovávány společností PREPAID SOLUTIONS nebo prostřednictvím třetích zpracovatelů, které společnost PREPAID SOLUTIONS pro tyto účely využívá na smluvním základě. Osobní údaje Držitele mohou být bez jeho souhlasu předávány třetím osobám pouze, pokud tak vyžadují platné právní předpisy nebo pokud je to nezbytné k řádnému plnění předmětu a účelu Smlouvy nebo ke splnění jiných relevantních závazků společnosti PREPAID SOLUTIONS.

Zpracovávané osobní údaje mohou být předmětem přeshraničního přenosu osobních údajů do států v rámci Evropské unie, i do třetích zemí, které zaručují přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů.

V této souvislosti se jedná zejména o poskytnutí osobních údajů procesorovi Decta Limited.

### 18.4 Ochrana osobních údajů

PREPAID SOLUTIONS zabezpečuje zpracovávané osobní údaje před poškozením, zničením, ztrátou, nepovoleným přístupem a zpřístupněním, zneužitím, odcizením, i před dalšími neoprávněnými formami zpracování.

### 18.5 Prohlášení a oprávnění Držitele

Držitel tímto prohlašuje, že všechny údaje a informace, včetně osobních údajů, které poskytl PREPAID SOLUTIONS, jsou poskytnuty dobrovolně, jsou pravdivé, správné, úplné a aktuální, a zavazuje se jakoukoliv jejich změnu bezodkladně oznámit, případně doložit, PREPAID SOLUTIONS.

Držitel je oprávněn požádat společnost PREPAID SOLUTIONS o

- informaci o zpracování svých osobních údajů,
- opravu nesprávných, neúplných, neaktuálních osobních údajů
- výmaz osobních údajů zpracovávaných na základě poskytnutého souhlasu Držitele
- omezení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě poskytnutého souhlasu Držitele
- informaci o zdroji poskytnutých údajů

Držiteli dále přísluší právo požádat společnost PREPAID SOLUTIONS o vysvětlení nebo požadovat, aby společnost PREPAID SOLUTIONS odstranila jakýkoliv závadný stav.

### 18.6 Zpracovatel osobních údajů

Zpracovatelem osobních údajů je společnost SatisPoll s.r.o., se sídlem: Šaldova 425/12, Praha 8 – Karlín, 186 00, IČO: 027 45 976, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223192.

Veškeré informace o zpracování osobních údajů, jakož i o právech subjektů údajů, jsou uvedeny webových stránkách [https://www.benefitka.com/assets/GDPR\\_politika\\_ochrany\\_osobnich\\_udaju.pdf](https://www.benefitka.com/assets/GDPR_politika_ochrany_osobnich_udaju.pdf)

## 19. Závěrečná ustanovení

19.1 Každé ustanovení těchto VOP je odděleno od všech ostatních ustanovení s tím, že případná neplatnost nebo nevykonatelnost kterékoliv části těchto VOP nemá vliv na platnost a účinnost zbývajících částí VOP.

19.2 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.2.2020

V Praze dne 16.12.2019